

**Informationsblatt Datenschutz nach Art. 13 und Art. 14 DS-GVO**  
**Datenschutzhinweise für die Verarbeitung personenbezogener Daten**  
**im Zusammenhang mit dem Kontaktformular auf unserer Homepage**

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

**Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Studierendenwerk Bonn AöR  
Nassestraße 11  
53113 Bonn  
Telefon: 0228 - 73 7000  
E-Mail: [info@studierendenwerk-bonn.de](mailto:info@studierendenwerk-bonn.de)  
Internet: [www.studierendenwerk-bonn.de](http://www.studierendenwerk-bonn.de)

Sie erreichen unseren behördlichen Datenschutzbeauftragten unter  
Studierendenwerk Bonn AöR  
zu Händen des Datenschutzbeauftragten  
Nassestraße 11  
53113 Bonn  
E-Mail: [datenschutz@studierendenwerk-bonn.de](mailto:datenschutz@studierendenwerk-bonn.de)  
Telefonkontakt über unsere zentrale Telefonnummer: 0228 - 73 7000

**Welche Datenkategorien verarbeiten wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Erfüllung unseres gesetzlichen Sozialauftrags benötigen, hier für die Bearbeitung Ihrer über das Kontaktformular an uns herangetragenen Anliegen. Das sind die Pflichtangaben: E-Mail-Adresse und Name, Inhalt der Nachricht  
Freiwillige Angaben: Anrede, Betreff

**Welche Quellen nutzen wir?**

Ihre personenbezogenen Daten werden direkt bei Ihnen erhoben, indem Sie uns Ihre Daten mitteilen.

**Für welche Zwecke werden Daten verarbeitet?**

Zweck der Datenverarbeitung ist die Möglichkeit der Kontaktaufnahme.

**Auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und der weiteren Datenschutzgesetze:

- a) Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO i. V. mit § 2 StWG NRW).
- b) Zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt und die dem Studierendenwerk übertragen wurde (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO) i. V. mit § 2 StWG NRW, hier insbesondere der Kommunikation und dem Aufbau einer angemessenen Beziehung zwischen uns und unseren Kunden.

**Wer bekommt Ihre Daten?**

Ihre Daten werden ausschließlich intern verwendet. Sie gehen am info.point des Studierendenwerks ein und werden je nach Themenbereich intern weitergeleitet.

**Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Unsere Datenverarbeitung findet in Deutschland und in der EU statt, eine Übermittlung der Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet nicht statt.

**Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Die E-Mails werden 10 Jahre lang aufbewahrt.

**Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Wenn Sie durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten



verarbeiten dürfen, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die aufgrund der Einwilligung in dem Zeitraum bis zum Widerruf erfolgt ist, nicht berührt. Der Widerruf kann grundsätzlich formfrei eingelegt werden. Aus Nachweisgründen bitten wir Sie jedoch, den Widerruf per Post oder E-Mail zu erklären, an die am Anfang dieses Infoblatts angegebenen Kontaktdaten, bitte verwenden Sie den Betreff „Widerruf der Einwilligung“. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeiten und löschen, es sei denn, eine gesetzliche Regelung erlaubt die weitere Verarbeitung (Art. 7 DS-GVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO i. V. mit § 12 DSGVO NRW).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DS-GVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Artt. 17 und 18 DS-GVO).

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DS-GVO).

#### Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO i. V. mit § 14 DSGVO NRW)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e DS-GVO (Datenverarbeitung zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt und die dem Studierendenwerk übertragen wurde) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie berechtigt Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe oder öffentliche Interessen für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei eingelegt werden. Aus Nachweisgründen bitten wir Sie, den Widerspruch per Post oder E-Mail mitzuteilen, an die am Anfang dieses Infoblatts angegebenen Kontaktdaten, bitte verwenden Sie den Betreff „Widerspruch“.

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die rechtlichen

Voraussetzungen hierfür erfüllt sind, und Sie erhalten von uns eine entsprechende Mitteilung. Ggf. werden wir Sie bitten, sich zu identifizieren; hierzu sind wir bei bestehenden Zweifeln verpflichtet.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die oben genannte Datenschutzbeauftragte zu wenden, oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde, zum Beispiel an die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Tel.: 0211/38 424-0, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

#### **Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Wir benötigen Ihre Daten, um Ihre Kontaktanfrage zu bearbeiten. Die Kontaktaufnahme ist freiwillig.

Soweit in einem Formular Daten erhoben werden, die keine Pflichtangaben sind, werden die „Pflichtfelder“ als solche gekennzeichnet, das Eingeben weiterer Daten ist dann freiwillig; wir können Ihre Kontaktanfrage regelmäßig auch ohne diese weiteren Angaben bearbeiten.

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann Ihre Anfrage nicht bearbeitet werden. Möglicherweise können weitere Maßnahmen ergriffen werden, je nach vorliegendem Einzelfall.

#### **Weitere Fragen zum Datenschutz**

Bei weiteren Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an Ihre üblichen Ansprechpartner, die Ihnen gern weiterhelfen, oder an unsere Datenschutzbeauftragte, mit den oben angegebenen Kontaktdaten. Bitte berücksichtigen Sie, dass bei Teilzeitstellen und im Falle von Urlaub/Krankheit die Bearbeitung evtl. etwas verzögert erfolgt, vielen Dank.

Stand: 9. Januar 2020