



**Informationsblatt Datenschutz nach Art. 13 und 14 DS-GVO**  
**Datenschutzhinweise für die Verarbeitung personenbezogener Daten**  
**im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Kundendaten**

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

**Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Studierendenwerk Bonn AöR  
Lennéstraße 3  
53113 Bonn  
Telefon: 0228 - 73 7000  
E-Mail: [info@studierendenwerk-bonn.de](mailto:info@studierendenwerk-bonn.de)  
Internet: [www.studierendenwerk-bonn.de](http://www.studierendenwerk-bonn.de)

Sie erreichen unseren behördlichen Datenschutzbeauftragten unter  
Studierendenwerk Bonn AöR  
zu Händen des Datenschutzbeauftragten  
Lennéstraße 3  
53113 Bonn  
E-Mail: [datenschutz@studierendenwerk-bonn.de](mailto:datenschutz@studierendenwerk-bonn.de)  
Telefonkontakt über unsere zentrale Telefonnummer: 0228 - 73 7000

**Welche Datenkategorien verarbeiten wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Erfüllung unseres gesetzlichen Sozialauftrags zur Durchführung von Geschäftsbeziehungen benötigen. Das sind:

Name, Vorname, E-Mailadresse, Telefonnummer, Handynummer, Faxnummer, Firma, Straße, Ort, PLZ  
Stellenbezeichnung



### Welche Quellen nutzen wir?

Ihre personenbezogenen Daten werden direkt bei Ihnen erhoben, indem Sie uns Ihre Daten mitteilen. In seltenen Fällen entnehmen wir Ihre Daten aus dem elektronischen Telefonbuch und / oder der Internetseite Ihres Unternehmens.

### Für welche Zwecke werden Daten verarbeitet?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung der mit Ihnen bestehenden Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, z. B. um bei Reklamationen den Innendienst oder Außendienstmitarbeiter kontaktieren zu können bzw. um auf Beschwerden wirken zu können. Weiter erheben wir die Daten, um bei Ausschreibungen und Anfragen den Bieter berücksichtigen zu können. Dies ist im Sinne des Anbieters / Kunden.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Diese sind hierbei

- Die eindeutige Identifizierung von Kunden zwecks Kundenbetreuung,
- Die Geltendmachung oder Abwehr von rechtlichen Ansprüchen und die Verteidigung im Falle rechtlicher Streitigkeiten,
- die Weiterentwicklung unserer Geschäftstätigkeit

Um Probleme mit Lieferanten lösen zu können oder um Anfragen zu stellen.

### Auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und der weiteren Datenschutzgesetze:

- Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)
- Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO i. V. mit § 2 StWG NRW)
- Im Rahmen der Interessenabwägung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)  
Unsere berechtigten Interessen hierbei sind im vorhergehenden Absatz erläutert.

### Wer bekommt Ihre Daten?

Ihre Daten werden ausschließlich intern verwendet. In unserem Studierendenwerk haben grundsätzlich nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die dies für den ordnungsgemäßen Ablauf des Verfahrens benötigen.

Verträge werden in der Vertragsverwaltung vorgehalten.

Die Durchführung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt durch den kaufmännischen Zentralbereich.

Sofern die Verarbeitung der Geltendmachung oder Abwehr von rechtlichen Ansprüchen und die Verteidigung im Falle rechtlicher Streitigkeiten dient, erfolgt dies durch unser Justitiariat.



Sofern Daten über die IT-Infrastruktur verarbeitet werden, hat in bestimmten Umfang auch der Bereich IT Zugriff.

Wenn Verträge über die Einkaufskooperation abgewickelt werden, erhalten alle beteiligten Studierendenwerke die entsprechenden Daten.

### Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Unsere Datenverarbeitung findet in Deutschland und in der EU statt, eine Übermittlung der Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet nicht statt.

### Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten auf Basis gesetzlicher Aufbewahrungsfristen 10 Jahre.

Sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist vorliegt, speichern wir Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, die Kundenbeziehung zu pflegen.

### Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Wenn Sie durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten dürfen, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die aufgrund der Einwilligung in dem Zeitraum bis zum Widerruf erfolgt ist, nicht berührt. Der Widerruf kann grundsätzlich formfrei eingelegt werden. Aus Nachweisgründen bitten wir Sie jedoch, den Widerruf per Post oder E-Mail zu erklären, an die am Anfang dieses Infoblatts angegebenen Kontaktdaten, bitte verwenden Sie den Betreff „Widerruf der Einwilligung“. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeiten und löschen, es sei denn, eine gesetzliche Regelung erlaubt die weitere Verarbeitung (Art. 7 DS-GVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO i. V. mit § 12 DSGVO NRW).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DS-GVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DS-GVO).

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DS-GVO).

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO i. V. mit § 14 DSGVO NRW)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt und die dem Studierendenwerk übertragen wurde) und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung im Rahmen der Interessenabwägung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen) erfolgt, Widerspruch einzulegen.



Legen Sie berechtigt Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei eingelegt werden. Aus Nachweisgründen bitten wir Sie, den Widerspruch per Post oder E-Mail mitzuteilen, an die am Anfang dieses Infoblatts angegebenen Kontaktdaten, bitte verwenden Sie den Betreff „Widerspruch“.

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die rechtlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind, und Sie erhalten von uns eine entsprechende Mitteilung. Ggf. werden wir Sie bitten, sich zu identifizieren; hierzu sind wir bei bestehenden Zweifeln verpflichtet.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten zu wenden, oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde, zum Beispiel an die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Tel.: 0211/38 424-0, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

#### Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Begründung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich. Ohne Bereitstellung der Daten können wir keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen begründen und / oder durchführen.

#### Weitere Fragen zum Datenschutz

Bei weiteren Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an Ihre üblichen Ansprechpartner, die Ihnen gern weiterhelfen, oder an unseren Datenschutzbeauftragten, mit den oben angegebenen Kontaktdaten. Bitte berücksichtigen Sie, dass bei Teilzeitstellen und im Falle von Urlaub/Krankheit die Bearbeitung evtl. etwas verzögert erfolgt, vielen Dank.

Stand: 09. März 2022